

# Nuevos actores en la comunidad escolar: el caso de los educadores sociales

Eva Bretones Peregrina, Jordi Solé Blanch

VENTANA  
ABIERTA  
ACCIÓN COMUNITARIA

**Acción comunitaria**  
Educación social /  
acción comunitària

P

**Frente a los innumerables encargos que actualmente saturan la actividad cotidiana de maestros y profesores, los autores del artículo aportan datos que incitan a la reflexión compartida a propósito del papel que puede jugar la incorporación de profesionales del ámbito socioeducativo en la generación de nuevas dinámicas de trabajo en los centros escolares.**

**■ PALABRAS CLAVE:** equipos directivos, educadores sociales, absentismo, fracaso escolar, modelos de convivencia.

Hace ya unos años que asistimos a un debate en torno a la necesidad de que la escuela se abra a la incorporación de nuevos agentes educativos. Conscientes de los cambios, las demandas y los nuevos conflictos a los que debe hacer frente el sistema escolar, cabe preguntarse si la escuela está preparada para responder a las necesidades sociales de nuestro tiempo. ¿Qué puede hacer, por ejemplo, para reducir las desigualdades sociales y educativas del alumnado? ¿De qué manera puede compensar las dinámicas de segregación escolar que se producen en nuestros barrios y ciudades? ¿Existen mecanismos que permitan reforzar la atención a problemas que derivan del

contexto social y familiar de los alumnos y las alumnas? ¿Quién debe asumir esa responsabilidad dentro de la escuela? ¿Cómo se puede prevenir el abandono escolar temprano de forma efectiva? ¿Cómo hay que abordar los problemas de convivencia en los centros educativos? ¿Cuáles son las vías que permiten garantizar la inclusión educativa de todo el alumnado?, etc.

*Cabe preguntarse si la escuela está preparada para responder a las necesidades sociales de nuestro tiempo*



Deposiphotos

## VENTANA ABIERTA

Son tantos los interrogantes que planean sobre la escuela que, desde la modestia de la investigación científica, pero también desde el reconocimiento del papel que esta debe jugar en las políticas que aspiran a mejorar el sistema educativo (Riera, 2018), parece oportuno preguntarse sobre el impacto que está teniendo la incorporación de profesionales del ámbito socioeducativo en el sistema escolar.

### La presencia de los educadores sociales en el sistema escolar

En muchas comunidades autónomas se han creado plazas específicas para educadores sociales en escuelas e institutos, a fin de atender a alumnado y familias en situación de vulnerabilidad, así como para desarrollar programas de convivencia escolar, atención a la diversidad, prevención del abandono y compensación educativa (Serrate y González, 2019).

También existen numerosos proyectos de colaboración con los servicios sociales municipales o comarcales y entidades comunitarias y del tercer sector en los que estos profesionales están interviniendo en los centros escolares, desempeñando diferentes funciones, dentro y fuera del horario lectivo, cuyos resultados invitan al desarrollo de nuevas políticas sociales.

### La investigación llevada a cabo desde el Laboratorio de Educación Social en el año 2018 recoge la opinión de los equipos directivos en torno a la incorporación de estos profesionales en el sistema educativo catalán

La situación en Cataluña, más allá de las diferencias con las comunidades autónomas que más han apostado por la incorporación de educadores sociales en escuelas e institutos, precisa tomarle el pulso a las necesidades que manifiestan los propios centros. En este sentido, la investigación llevada a cabo desde el Laboratorio de Educación Social<sup>1</sup> en el año 2018 (Bretones y otros, 2019) recoge la opinión de los equipos directivos en torno a la incorporación de estos profesionales en el sistema educativo catalán.

### Un 10% de los centros contrata a profesionales de atención socioeducativa

En Cataluña, solo un 10% de los centros públicos de primaria y secundaria había contratado, en el curso 2017-2018, a profesionales de atención socioeducativa. De estos, 6 de cada 10 habían optado por incorporar a profesionales con un grado superior de formación profesional en integración social (TIS). Solo un tercio había

optado por profesionales diplomados o graduados en Educación Social.

En el primer caso, la incorporación dependía de la Administración educativa autonómica, mientras que la contratación de educadores sociales se había llevado a cabo, principalmente, a través de la Administración local, de las entidades sociales y, en menor proporción, desde las AMPA de los centros escolares.

El estudio muestra cómo *las problemáticas sociales y familiares del alumnado, el fracaso escolar, la prevención del absentismo y la promoción de la convivencia son, para los equipos directivos, las principales necesidades que explican la incorporación de estos profesionales en los centros educativos.*

En respuesta a estas necesidades, los ámbitos de intervención de los educadores sociales están muy vinculados al seguimiento del alumnado con dificultades sociales, la convivencia escolar, la relación con las familias y los proyectos específicos de atención a la diversidad. En este marco, destacan como aportaciones específicas de estos profesionales todas aquellas acciones vinculadas a la mejora de la convivencia escolar, la atención a la diversidad, el apoyo profesional a los equipos docentes y la coordinación con los recursos y servicios del territorio.

### Qué opina el 90% restante de centros escolares

En los centros de primaria donde no se incorpora la figura profesional del educador social, el papel de los tutores y los jefes de estudio es especialmente significativo a la hora de dar respuesta a las necesidades planteadas anteriormente por los equipos directivos.

En el caso de tutores y tutoras, destaca el seguimiento individualizado del alumnado, al que se suma el seguimiento y la intervención con las familias, dos elementos clave para lograr unos resultados académicos óptimos para todo el alumnado.

Todos los centros están comprometidos con la realización de un trabajo en red con el territorio. En este sentido, la coordinación y el desarrollo de proyectos con los agentes sociales locales forma parte de una estrategia compartida entre diferentes profesionales, entre los cuales el jefe o la jefa de estudios tiene un papel principal. En muchos casos asume la coordinación de las comisiones sociales al centralizar la información de aquellos alumnos y familias que se encuentran en seguimiento por parte de los servicios sociales. A su vez, llevan a cabo, junto con los tutores, la orientación académica y el apoyo a los planes de acción tutorial, así como la dinamización y gestión de los recursos de atención a la diversidad.

### *Fenómenos como el absentismo y el fracaso escolar precisan un abordaje comprensivo*

Finalmente, y en relación con la promoción y coordinación de las actividades extraescolares, la responsabilidad recae principalmente en las AMPA, que cuentan, en algunos casos, con el apoyo más o menos activo de servicios municipales o entidades de tiempo libre.

Fenómenos como el absentismo y el fracaso escolar precisan un abordaje comprensivo, que vaya más allá de las acciones aisladas y a menudo homogeneizadoras sobre las infancias en riesgo de abandonar los estudios prematuramente.

**A juicio de los equipos directivos, la incorporación de un educador social permitiría un enfoque más amplio, ante la posibilidad de atender factores subjetivos, institucionales y familiares. Por ello, en su gran mayoría, reclaman su incorporación en el sistema escolar.**

Los equipos directivos destacan la necesidad de atender a los alumnos y las alumnas en situación de exclusión social, dar respuesta a los problemas de fracaso escolar, así como mejorar la convivencia y la atención de los conflictos escolares.

Asimismo, y teniendo en cuenta el tiempo que dedican a la gestión de conflictos de convivencia, manifiestan la necesidad de incorporar estrategias de mediación escolar en los centros que descarguen sus intervenciones como figuras de autoridad. Paralelamente, se apunta la necesidad de mejorar la relación con la comunidad, al tiempo que se busca fortalecer los vínculos con las familias y perfeccionar los procesos de mediación con estas.

### La importancia de contar con profesionales del ámbito socioeducativo

Todos los centros que participaron en la investigación, tuvieran educadores sociales o no en sus equipos, valoraron el papel de estos profesionales en los

### VENTANA ABIERTA

**Acción comunitaria**  
Educación social /  
acción comunitaria

P



## VENTANA ABIERTA

*La incorporación de educadores sociales en el sistema educativo hay que valorarla como una oportunidad para fortalecer los centros a la hora de abordar las dificultades que se presentan*

centros educativos. Mejorar la calidad de la educación escolar pasa también por aquí. La incorporación de educadores sociales en el sistema educativo hay que valorarla –tal y como sostienen González, Olmos y Serrate (2019)– como una oportunidad para fortalecer los centros a la hora de abordar las dificultades que se presentan.

El carácter esencialmente pedagógico de la educación social es una de las aportaciones más significativas que puede hacer en el marco escolar. Asimismo, si entendemos la educación escolar como un proceso de construcción permanente entre la familia, la escuela y el resto de la sociedad, debemos articular espacios de colaboración entre los diferentes agentes implicados y establecer puentes de trabajo compartido y continuado entre la escuela y la comunidad.

Apostar por nuevas alianzas educativas, como la incorporación de educadores sociales en los centros escolares, refuerza los proyectos educativos y deviene una palanca de cambio para impulsar el desarrollo de estrategias organizativas innovadoras.

A la luz de los resultados de la investigación, **los centros educativos defienden la necesidad de ampliar la comunidad profesional para dar entrada a figuras pedagógicas nuevas.**

La predisposición de los equipos directivos hacia la incorporación de educadores sociales no solo manifiesta su voluntad de cambio, sino también el compromiso de la comunidad escolar con la mejora del éxito académico de todo el alumnado (Bretones y otros, 2019). ■

## NOTA

1. El Laboratori d'Educació Social (LES) nace como grupo de investigación con el objetivo de estudiar y analizar las temáticas actuales y futuras del campo de la educación social, a fin de reflexionar sobre estas. El LES se inicia con la intención de articular las producciones del mundo universitario con la experiencia del campo profesional, dando lugar al desarrollo de líneas de trabajo conjunto que impacten de manera directa en la esfera social y educativa. El trabajo de los investigadores se centra en las intersecciones entre el trabajo educativo, el papel de las instituciones socioeducativas, el tercer sector social y las políticas sociales y educativas actuales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BRETONES, E. y otros (2019): *Acció social i educativa en contextos escolars. Situació actual dels educadors socials i els tècnics d'integració social en el sistema educatiu de Catalunya*. Barcelona. Universitat Oberta de Catalunya. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10609/92886>
- RIERA, J. (dir.) (2018): *Reptes de l'educació a Catalunya. Anuari 2018*. Barcelona. Fundació Jaume Bofill.
- SERRATE, S.; GONZÁLEZ, M. (2019): «L'aportació dels educadors i educadores socials a la secundària: competències, funcions i criteris per a un nou àmbit de treball professional». *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*, núm. 71, pp. 60-78.

## HEMOS HABLADO DE:

- Educación social / acción comunitaria.
- Equipos de trabajo en intervención social.

## AUTORÍA

**Eva Bretones Peregrina**

**Jordi Solé Blanch**

Universitat Oberta de Catalunya. Barcelona  
 ebretones@uoc.edu  
 jsoblebla@uoc.edu

Este artículo fue solicitado por AULA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA en octubre de 2019 y aceptado en octubre de 2019 para su publicación.