Aula 279 | Febrero 2019 | pp. 12-16

AULA DE...

La acción tutorial

Vivimos donde tenemos los pies. Una oportunidad para crecer

M.ª Victoria Gorosmendi Lazkano, Emilio Martín González

Licencia para Consejo Escolar de Navarra

Escuela Amara Berri

AULA DE...

Acción tutorial
Orientación y tutoría.
General P

La acción tutorial debe posibilitar la comunicación y la escucha activa con el alumnado para que tome consciencia de su proceso de aprendizaje. El autoconocimiento ayuda a reconocer nuestros logros y limitaciones; además, es clave para desarrollar estrategias para la vida. Aunque es una única persona quien coordina la labor tutorial, en el día a día todos somos tutores, por lo que debemos intervenir desde esta perspectiva.

PALABRAS CLAVE: acción tutorial, escucha activa, comunicación, tutoría individualizada, relación con las familias, ciudad educadora, formación integral, Sistema Amara Berri.

Licencia para Consejo Escolar de Navarra

La escuela es la institución a la que se ha conferido la importante labor de enseñar, educar y formar a la población infantil y juvenil. Aunque en un principio la transmisión de información y conocimiento parecía ser el objetivo principal, ha habido un cambio de paradigma y actualmente se vierte sobre ella la responsabilidad de abordar muchas de las cuestiones que preocupan a la sociedad.

La escuela no es una mera transmisora de información, pero tampoco es la panacea que puede dar solución a todos los retos que se plantean en esta sociedad; aun así, somos conscientes de que tenemos una gran responsabilidad en el proceso de formación del alumnado. Cuando hablamos de formación, nos referimos a aprender: a ser, a colaborar, a respetar, a comprender…

Este aprendizaje no se puede desligar de las áreas curriculares, ya que el aprendizaje de estas tiene que estar impregnado de valores que desarrollen actitudes de respeto y solidaridad, y que afiancen el autoconocimiento. En nuestra labor de enseñanza-aprendizaje, los docentes debemos escuchar, orientar y acompañar a nuestro alumnado. Esto solo será posible con una labor sistemática de tutorización, tanto grupal como individual. Debemos ejercer la función tutorial con criterios de responsabilidad compartida con toda la comunidad educativa y coordinada por el equipo docente, ya que no es una tarea puntual, sino una acción continua y parte esencial del proceso educativo.

Objetivos de la tutoría

La concepción que tenemos del alumnado define nuestro proyecto educativo. Cada alumno y cada alumna es un ser global: un ser que crece, aprende, siente, piensa, se relaciona y toma decisiones. Nos interesan todos los campos del desarrollo personal y social. La consciencia de la realidad global de la persona nos lleva a intervenir con el objetivo de posibilitar el pleno desarrollo del potencial de cada individuo.

En muchas ocasiones, se ve la intervención como una idea de finalización de un proceso. Sin embargo, para nosotros adquiere una función procesual que permite crear consciencia de donde estamos.

Entendemos la tutoría como un aspecto básico del proceso educativo: una ayuda, sistemática y continua, que tiene como objetivo acompañar y orientar la evolución del aprendizaje de los alumnos y las alumnas en todos los ámbitos de su desarrollo.

La formación continua como competencia docente

En este concepto de escuela que debe preparar para vivir y trabajar en un contexto cambiante y que debe desarrollar capacidades para afrontar y resolver problemas, a los docentes también se les plantean nuevos retos.

Es necesario que el profesorado adquiera las competencias adecuadas para realizar

Debemos ejercer la función tutorial con criterios de responsabilidad compartida con toda la comunidad educativa y coordinada por el equipo docente

La consciencia de la realidad global de la persona nos lleva a intervenir con el objetivo de posibilitar el pleno desarrollo del potencial de cada individuo

una acción tutorial de calidad; es un trabajo no solo centrado en las tareas, sino también en las competencias que le faciliten el desarrollo de funciones de:

- Acompañamiento, orientación y ayuda para involucrarse en el entorno social, para ser consciente del propio proceso de aprendizaje, así como para expresar y canalizar sus sentimientos, dudas y vivencias.

Licencia para Consejería de Educación

Escuela Amara Berri

- Disponibilidad y escucha activa para generar confianza.
- Referente y apoyo, desarrollando modelos positivos para el alumnado.
- Atención individualizada, con empatía y respeto, creando las condiciones para que el alumnado pueda crecer personalmente y adquiera una estabilidad emocional que no obstaculice sus aprendizajes.
- Visión global de la intervención, intentando que se desarrollen todos los ámbitos y adquiriendo consciencia de la importancia de la evaluación como elemento de mejora. Es necesario identificar las dificultades que tienen, tomar las medidas pertinentes para apoyarlos y efectuar los ajustes que se estimen necesarios en las estrategias pedagógicas empleadas. La evaluación debe ser concebida por los niños y las niñas como parte integrante del proceso de aprendizaje, no solo como un suceso especial y aislado. Es importante que desde pequeños tengan mayor conciencia de su aprendizaje, explicitando sus logros y dificultades para resolver determinadas situaciones.
- Coordinación, implicación y trabajo en equipo del grupo de profesores y profesoras que intervienen en el proceso de aprendizaje del alumnado.
- Comunicación con la familia y el entorno cercano para compartir información sobre el proceso de aprendizaje, generando confianza y desarrollando estrategias conjuntas de intervención.

Modalidades de intervención en la acción tutorial

El programa de ciclo y mezcla de edades es una característica metodológica del Sistema Amara Berri, que amplía el marco de diversidad. En la diversidad se adquiere la consciencia de la individualidad, se generan interacciones y dinámicas grupales que conforman un marco educativo de crecimiento personal y grupal.

La acción tutorial trasciende el ámbito del aula. Todos los contextos escolares son espacios educativos: el comedor, el patio, las actividades extraescolares… Precisamente es en estos espacios menos reglados donde, en muchas ocasiones, afloran conflictos que inciden directamente en las relaciones personales y grupales. Por ello, es necesario hacer un seguimiento sistemático para que la información se comparta y la intervención sea coordinada y coherente.

En educación primaria hay dos sesiones específicas dentro del horario: la sesión de tutoría y la que llamamos *organización del alumnado*.

La acción tutorial trasciende el ámbito del aula. Todos los contextos escolares son espacios educativos

La sesión de tutoría posibilita un espacio y un tiempo donde los alumnos y las alumnas pueden hablar de sus sentimientos, de sus emociones, conocerse mejor y encauzar sus relaciones

Una sesión semanal de tutoría se usa para el análisis y la reflexión sobre situaciones y dinámicas del grupo. Para dinamizar las sesiones, se utiliza toda la información que diariamente se recoge en las diferentes actividades en las que participa el alumnado. La sesión de tutoría posibilita un espacio y un tiempo donde los alumnos y las alumnas pueden hablar de sus sentimientos, de sus emociones, conocerse mejor y encauzar sus relaciones.

En el grupo, desarrollan competencias sociales y aprenden a resolver conjuntamente situaciones cotidianas y adquieren habilidades de liderazgo, comunicación, toma de decisiones y resolución de conflictos. El objetivo de las sesiones de «organización del alumnado» es impulsar una actitud positiva para la convivencia y desarrollar diferentes iniciativas que ayuden al alumnado a participar activamente en la escuela.

Es un espacio de debate y reflexión sobre los ámbitos en los que el alumnado participa o gestiona directamente. Para ello, se generan diferentes estructuras:

- Reuniones de clase: se tratan temas relacionados con la escuela y el ciclo. El grupo plantea propuestas que luego se transmiten a la comisión de ciclo y a las reuniones de servicios.
- Comisión de ciclo: los delegados y las delegadas de las clases se reúnen una vez por semana para dar salida a las propuestas que han surgido en las diferentes reuniones de clase.
- Reunión de servicios de la escuela: medio-entorno, medios audiovisuales, comedor, biblioteca y actividades extraescolares. Semanalmente se reúnen con los representantes de los servicios de las demás clases para analizar su funcionamiento y proponer mejoras.
- Asamblea: una vez por trimestre todo el alumnado del ciclo se reúne para poner en común las decisiones tomadas y las propuestas de mejora.

Tutoría individualizada

Son sesiones dedicadas a hablar personalmente con cada alumno y alumna para detectar y conocer mejor sus necesidades y ayudarlos en la creación de su proyecto personal.

La intervención se puede hacer en cualquier momento y existe un consenso amplio entre el profesorado para facilitarla: cuando se ve la necesidad por parte del profesorado, de la familia o cuando el alumnado lo solicita.

En nuestra escuela programamos a través de actividades vitales que se desarrollan en diferentes espacios o aulas. El alumnado rota periódica y sistemáticamente por diferentes aulas y se relaciona con distintos docentes.

Por ello, es absolutamente necesaria la coordinación del profesorado y el trabajo en equipo. La estructura organizativa se

AULA DE...

Acción tutorial
Orientación y tutoría.
General P

Escuela Amara Berri

Uranga para Consejo Escolar de Navarra

AULA DE...

La estructura organizativa se convierte en una estrategia de intervención

convierte en una estrategia de intervención que se concreta en reuniones semanales del profesorado que atiende a cada grupo, coordinadas y dinamizadas por los tutores o tutoras para valorar los procesos: pensamos en cada alumno y alumna; vemos cuál es su situación en ese momento, sus avances, sus dificultades; consensuamos los criterios de intervención del profesorado para dar coherencia a nuestra intervención.

Desde una perspectiva de ciudad educadora, que trasciende el espacio escolar, la tutoría se amplía con programas de acompañamiento en el ámbito extraescolar.

Estas iniciativas nacen con la pretensión de colaborar en el proceso de desarrollo personal e inclusión social de niños y niñas con diferentes necesidades. La idea es que, gracias a la relación personal con agentes externos al centro escolar, se generen vínculos y se refuercen modelos y referentes positivos. Esto ayuda a desarrollar y reforzar la confianza personal y social de la criatura, su autoestima y sus competencias personales y sociales.

En este proceso formativo que acoge a todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa, la familia es clave y parte fundamental. Es el referente principal para las niñas y los niños; por ello, debemos construir puentes que faciliten la comunicación y la reflexión, para poder compartir vivencias y decisiones que ayuden en el proceso educativo de nuestro alumnado.

Hay que entender la relación entre familia y escuela desde un marco de confianza y un interés común: el avance de cada individuo. Esa relación de confianza debe estar marcada por una actitud de responsabilidad compartida y complementaria en la tarea educativa. Por eso, es necesaria una verdadera relación de comunicación donde madres, padres y profesorado establezcan cauces de información, de orientación, sobre la educación de los hijos e hijas, constructiva y exenta de tensiones por el papel que cada uno de ellos desempeña. En este sentido, el profesorado debe planificar y posibilitar los tiempos, cauces y estructuras de comunicación adecuadas y suficientes; por otro lado, la familia debe tener una actitud activa y participativa, más allá de las aportaciones puntuales de información sobre el proceso educativo. En definitiva, ha de trabajar y desarrollar estrategias y acuerdos conjuntamente para posibilitar el desarrollo de un proyecto común de educación.

Desde una perspectiva de ciudad educadora, que trasciende el espacio escolar, la tutoría se amplía con programas de acompañamiento en el ámbito extraescolar

Hay que entender la relación entre familia y escuela desde un marco de confianza y un interés común: el avance de cada individuo

Con este enfoque, la tutoría adquiere un carácter relevante en los procesos de aprendizaje y en el desarrollo de competencias básicas que ayuda al alumno y a la alumna a desarrollarse y madurar personalmente, convirtiéndose en un elemento básico de su formación integral. ■

HEMOS HABLADO DE:
- **Orientación y tutoría. General.**
- **Atención a las familias.**
- **Convivencia.**

AUTORÍA

M.ª Victoria Gorosmendi Lazkano
CEIP Amara Berri HLHI.
Donostia-San Sebastián
mgorosmendi@gmail.com

Emilio Martín González
Red de centros del Sistema Amara Berri.
Donostia-San Sebastián
emimargon@gmail.com

Este artículo fue solicitado por Aula de Innovación Educativa en octubre de 2018 y aceptado en diciembre de 2018 para su publicación.

Licencia para Consejería Escolar de Navarra