

## SOLICITUD

Mediante el presente escrito, el IES Marqués de Villena junto a los distintos Servicios Sociales de la zona y diferentes entidades y organizaciones solicita la plaza de un **mediador sociocultural** en el centro para poder mejorar la respuesta socioeducativa a su alumnado.

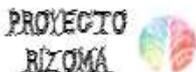
## JUSTIFICACIÓN

El instituto tiene un alto porcentaje de alumnos/as en **situación socioeconómica desfavorecida**. Permanece en la antepenúltima posición en el ranking de los centros educativos navarros según su situación socioeconómica. Cada año aumentan las familias, tanto autóctonas como inmigrantes, que requieren ayudas sociales para poder subsistir y crecen los casos de alumnos en riesgo de desprotección.

En el IES Marqués de Villena se ha producido un aumento de la **población inmigrante** en los últimos años. Desde el curso 2011-2012 con 206 estudiantes, suponiendo el 28,5% del alumnado, el número ha ido creciendo hasta los 269 alumnos, llegando a ser el 38,26% de nuestro alumnado total. Este alumnado se enfrenta a dificultades de índole variado, desde el desconocimiento total de la lengua, pasando por el uso básico del castellano como lengua vehicular, o problemas derivados del bajo nivel cultural de sus familias, o simplemente de las diferencias culturales.

Para una adecuada atención a este alumnado, se hace imprescindible la relación con los servicios sociales. El IES Marqués de Villena acoge a alumnado de Marcilla, Villafranca, Caparroso, Cadreita, Milagro, Falces (a partir de 3º de ESO) y en Bachiller pueden venir también de Carcastillo, Mélida, Santacara, Murillo el Fruto, Rada y Figarol. Por este motivo, al ser un centro comarcal, **se coordina con cuatro servicios sociales** distintos con la dificultad de organización que ello conlleva:

- **Zona de Cadreita**, Villafranca y Milagro.
- **Zona de Olite**, Caparroso, Ujué y Rada.
- **Zona de Peralta**, Marcilla, Funes y Falces.
- **Zona de Carcastillo**, Figarol, Mélida, Murillo El Fruto y Santacara.



## MEDIDAS PREVIAS REALIZADAS EN EL CENTRO

El IES Marqués de Villena es un centro consciente de las realidades de su alumnado y que trata de dar la mejor respuesta posible adaptando su metodología, sus estructuras, y poniendo en marcha iniciativas variadas.

Estas son algunas de las medidas que lleva a cabo para atender al alumnado en situación socioculturalmente desfavorecida:

**-Cambio metodológico:** El curso 2012-2013 el instituto entra como centro piloto junto a otros cuatro centros navarros creando varios grupos en primer ciclo de la ESO los que se trabaja por ámbitos, con una metodología activa, por proyectos. Esta iniciativa, valorada como proyecto de innovación durante tres cursos, continúa actualmente.

**-Comisión de convivencia:** Trabaja la mediación en conflictos, e inicia el cambio de sanciones como las expulsiones por castigos educativos. Además organiza iniciativas de mediación y de mentoría entre iguales.

**-Proyecto Rizoma:** promueve el acercamiento hacia un modelo de centro democrático en el que tenga cabida la sociedad y en donde la sociedad a su vez sea receptora de acciones generadas en el Instituto a través del aprendizaje y servicio, del voluntariado, de promoción de actividades de ocio y tiempo libre, etc. Así se han puesto en marcha programas de voluntariado entre el alumnado (IMPLICAT); entre las familias (creación de una Bolsa de padres voluntarios); se han ofertado cursos a la comunidad educativa sobre protocolos de los SSB, claves culturales, trabajo en red y resiliencia,...

**-Colaboración con SSB:** en estos últimos cursos se ha ido más allá de las competencias laborales de ambas instituciones, IES y SSB, y esa cooperación se ha concretado en programas específicos como el apoyo escolar, el programa de voluntariado Conecta Joven, la colaboración en los castigos educativos, el programa Centro libre de Drogas,... Además el curso 2014-2015 se pudo contar con la presencia de una integradora social del Servicio Social de Valtierra en el centro, con intervenciones directas con el alumnado de su zona.

Así pues, son varias las medidas llevadas a cabo para tratar de responder a la problemática social con la trabajamos. Aun así, vemos que se hace necesario contar con una persona que se dedique específicamente a esta labor.



## PERFIL DEL MEDIADOR Y SITUACIÓN ADMINISTRATIVA

Creemos que el mediador, dadas las características de la plaza, debería ser un **trabajador social o educador social**.

Debería formar parte de la plantilla del instituto y sus líneas de actuación deberían ser marcadas por la dirección del centro según las necesidades particulares del IES, dentro de las funciones determinadas en la convocatoria de la plaza.

Este perfil y su situación administrativa se justifican tras el análisis que se realiza en el ANEXO I a este documento, donde se observa la necesidad de dicha figura y se comprueban las carencias causadas por el actual modelo de contratación.

## OBJETIVOS

Con la figura del mediador y su labor en el centro se buscaría alcanzar una serie de objetivos. Proponemos diferentes objetivos generales que a su vez engloban distintos objetivos específicos.

- Mejorar la situación personal y escolar de los alumnos en casos de conflicto social y en riesgo de desamparo.
  - Disminuir los casos de abandono y fracaso escolar, especialmente en las capas de la sociedad más desfavorecidas.
  - Crear procesos de intervención sistemática en casuísticas concretas relacionadas con el alumnado (consumo, casos disruptivos,...) en coordinación con SSB y EAIA.
- Desarrollar programas de intervención dirigidas a la prevención de situaciones de abandono escolar y de riesgo social.
- Dotar a alumnos, profesorado y las familias de las herramientas y cauces de colaboración, para el desarrollo de la competencia social y cívica.
  - Conseguir una implicación mayor de los miembros de la comunidad educativa: creación de una bolsa de padres voluntarios, presencia de las familias en el aula,...
  - Crear iniciativas y dinámicas dirigidas al alumnado que favorezcan su implicación en el funcionamiento del centro, su autonomía y autogestión.
  - Fomentar el voluntariado y el asociacionismo entre el alumnado.
- Crear una red social colaborativa entre los colectivos e instituciones de la zona y el instituto (Servicios sociales, Centros de Salud, Ayuntamientos, Policía local, Escuela de Educadores, Asociaciones de Inmigrantes y Universidad).
  - Crear, desarrollar y mejorar convenios y protocolos de colaboración con distintas instituciones: UPNA, SSB, EAIA, Ayuntamientos, Escuela de educadores, empresas, asociaciones...



- Desarrollar cauces de colaboración que repercutan en las localidades de origen y permitan acercar la sociedad a la vida académica y viceversa.
  - Visibilizar los proyectos y las acciones del centro, mejorando su imagen y ganando prestigio.

## **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**

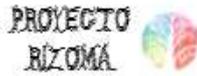
A continuación desarrollamos algunas de las actuaciones que podría llevar a cabo el mediador sociocultural del centro en relación al alumnado, familias, profesorado y otros.

### **En relación al alumnado:**

- Sesiones de acogida al comienzo de curso.
- Análisis y asesoramiento en los protocolos de actuación del centro ante casos de alumnos disruptivos, absentistas, acosadores, acosados,...
- Diseño y realización de sesiones con al alumnado para trabajar habilidades sociales (autoestima, autocontrol, asertividad, empatía, inteligencia emocional,...).
- Elaboración de unidades didácticas temáticas (drogas, igualdad de género, interculturalidad, inserción laboral,...) dirigidas al alumnado del centro.
- Desarrollo y puesta en marcha de procesos de tutorización y mentoría.
- Formación y trabajo en grupo con alumnos mediadores.
- Colaboración en la elaboración de campañas que fomenten la convivencia y la riqueza intercultural.
- Elaboración de recursos sociales: alternativas de ocio y tiempo libre, grupos de trabajo,...
- Diseño de actividades lúdicas en el recreo.
- Asesoramiento en la elaboración de iniciativas que fomenten el voluntariado entre el alumnado en colaboración con la Universidad Pública y la coordinadora de ONGs.

### **En relación a las familias:**

- Mediación en casos de conflicto con los alumnos y familias a través de la comisión de convivencia.
- Asesoramiento a las familias, especialmente a aquellas en situación económica desfavorecida, sobre la burocracia institucional y la distinta información oficial educativa (becas, recursos, normativa, plazos,...).



- o Preparación y exposición de minicursos o charlas temáticas (resolución de conflictos, normas, drogas,...) a las familias.

#### **En relación al profesorado:**

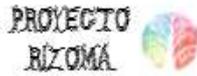
- o Asesoramiento y apoyo al profesorado en el diseño y realización de actividades en el aula.
- o Elaboración de talleres dirigidos al profesorado sobre claves culturales, mediación,...

#### **Otros:**

- o Realización de estudios relacionados con la educación y el centro: resultados académicos e inmigración/nivel sociocultural/tiempo libre/absentismo, estudio sobre la trayectoria académica del alumnado que se acoge a medidas de diversidad,...
- o Coordinación con los distintos colectivos de la zona (Gaz kaló, Cruz Roja, asociación La PAZ de Falces, asociaciones, ong,..) y el Departamento de Educación.
- o Información de las campañas de solidaridad y de las distintas actividades socioeducativas que se oferten en las distintas localidades de la zona.

#### **CONCLUSIÓN**

En última instancia creemos que la figura del mediador sociocultural en un centro con nuestras características es esencial. Es un recurso que facilitará la integración del centro en su entorno diseñando dinámicas que busquen la implicación de los miembros de la comunidad educativa en la vida del instituto e iniciativas que fomenten la proyección del centro al exterior. Un recurso que buscaría conseguir, a través del diálogo, de la cercanía, del trato más personalizado, tanto con las familias como con los alumnos, un cambio que revierta en una sociedad más justa, democrática y solidaria.

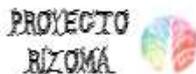


## VALORACIÓN PROMOTOR ESCOLAR CURSO 2017-2018

Desde un primer momento el promotor escolar ha seguido la línea diseñada desde el curso anterior, es decir, ha sido el impulsor de las acciones de voluntariado que existen en el Centro, así como el coordinador del Grupo de Proyectos y Rizoma.

La valoración es altamente positiva. Su trabajo ha sido fundamental para poder llevar a cabo ciertas acciones en el Centro y ha realizado un gran trabajo de coordinación y de trabajo en red. Su papel como mediador en alguna tutoría ha sido pieza fundamental para encauzar ciertas situaciones de conflicto. Se pasa a detallar todo el trabajo que aporta esta figura en nuestro Centro:

1. A principio de curso se vio la necesidad de realizar una mesa de trabajo con los Centros de Primaria de la zona, sobre todo para organizar y coordinar la acción de voluntariado “Aprendiendo a enseñar”. El alumnado voluntario de nuestro centro apoya y acompaña a los/as alumnos/as de los Centros de Primaria en sus tareas por la tarde. Esta acción necesita de una coordinación y seguimiento de la que es responsable el promotor. En un primer momento el promotor forma al alumnado que sale voluntario antes de comenzar el trabajo de apoyo a los más pequeños. Esta acción de voluntariado está desarrollándose satisfactoriamente gracias, en gran medida, al trabajo del promotor.
2. Por otra parte, el papel que juega como mediador es muy destacable. Es necesario señalar que la mayor parte del alumnado ve a esta figura muy cercana a ellos. Debido a que no es docente, el alumnado le tiene como referente y, cuando surge alguna situación de conflicto, su intervención es acertada, rápida y eficaz.
3. Asimismo, el apoyo al trabajo de Orientación del Centro ha sido notable. La ayuda en la realización de Sociogramas al alumnado para sacar conclusiones de la situación en la que están y poder intervenir ha sido destacable; también la mediación en algunas tutorías para resolver conflictos entre iguales o entre docente y alumno/a.
4. Ha coordinado el Grupo de Proyectos del Centro, en el que ha trabajado por encontrar puntos comunes para desarrollar acciones conjuntas. Por ejemplo, ha aportado al proyecto de Sostenibles un grupo de alumnos voluntarios, llamados “ecodelegados”, para que se conviertan en referentes de este tema entre sus iguales. Se ha coordinado con la responsable del Plan de Lectura del Centro para llevar a cabo la acción de Aprendizaje y Servicio denominada “Booktoubers”, en la que alumnos/as de 1º Bachillerato acompañan en la lectura al alumnado de 1º ESO para, finalmente, subir un vídeo a la red opinando sobre la novela gráfica elegida. Ha apoyado al grupo de coeducación



- del Centro en la exposición sobre el voto femenino, colaborando en el Scape room que se organizó con el alumnado de 3º, 4º ESO y 1º Bachillerato.
5. Ha tomado parte en el grupo motor de drogodependencias, en donde se trabaja en red con los Servicios Sociales de la zona, Policía y Ayuntamiento. El trabajo de apoyo y de asesoramiento es positivo y se ve muy necesaria su presencia.
  6. Aunque este año no han tenido lugar muchos “Castigos educativos”, el promotor es el encargado de ponerse en contacto con las entidades colaboradoras. El trabajo no solo consiste en ponerse en contacto con la entidad, sino también hacer el seguimiento y valorar el comportamiento del alumno/a.
  7. A parte de todo esto, se dieron los primeros pasos para realizar unos talleres de madres con hijas de origen árabe pero, por motivos ajenos al Centro, esta actuación se ha diluido y finalmente se ha quedado en el aire. Fue un trabajo magnífico de coordinación y de ejemplo de trabajo en red con la Cruz Roja de Tudela. En este sentido, y siempre teniendo en mente la importancia de trabajar la diversidad, ha sido el encargado de contactar y concertar citas con la SAME y OCSI para que nuestro alumnado se beneficiara de sus campañas. En el futuro vemos importante colaborar con ellos. Por lo tanto, valoramos el trabajo de la figura del promotor de manera muy positiva.
  8. Su implicación en la Comisión de convivencia del Centro ha sido fundamental y su formación como mediador nos ha ayudado a la hora de tomar ciertas decisiones. Hay que señalar que ha formado a un grupo de numerosos alumnos para crear el grupo de mediación del Centro. Hace unos años que no funciona y, gracias a esta persona, hemos podido volver a reactivar este tipo de mediación que nos parece tan interesante. Es una persona muy capaz para formar y captar al alumnado.
  9. Su labor como guía y tutor para la alumna en prácticas de Integración Social ha sido intensa y continua.
  10. Finalmente, muy destacable su función de coordinador de los/as delegados/as. Ha surgido una asamblea de delegados/as que no existía en el Centro; en ella se debate y se trasladan propuestas de mejora.

Por lo tanto, las actuaciones que se están desarrollando por parte del promotor en nuestro Centro se pueden considerar de éxito por sí mismas y sentimos la necesidad de que continúe en nuestro Centro de cara a los años venideros, ya que vemos que se va consolidando y reforzando su papel.

## PROPUESTA DE MEJORA

A pesar de la consolidación de la figura, somos conscientes de que hay ciertas actuaciones que hemos tenido que dejar de lado debido, fundamentalmente, a los **límites en el horario del promotor**. Observamos que, en ocasiones, surgen situaciones en las que es necesaria la intervención del mediador y puede no encontrarse en el Centro porque no está a horario completo. En otras, no llegamos como quisiéramos a las familias por esta falta de tiempo. Por ejemplo, impulsar la bolsa de familias es un reto que nos planteamos a comienzo de curso y que por el tiempo que supone desarrollar las demás acciones, ésta no ha podido llevarse a cabo.

Otro de los inconvenientes palpables es que la figura **no pertenece a Educación**. A pesar de que hay que agradecer a los Servicios Sociales de Olite la autonomía que le han dado para trabajar en nuestro centro, consideramos que es una figura que debiera estar contratada por el Departamento de Educación. No pertenece a nuestro Claustro y no puede acceder a la misma información que todos los demás docentes. No tiene acceso al EDUCA y no tiene cuenta de correo electrónico de educacion.navarra.es. por lo que no ha podido ser el coordinador de Rizoma de manera formal de cara a certificar su labor por el CAP.

Mónica Sanz

Vicedirección IES Marqués de Villena

## Entidades colaboradoras

