

# Hacia una inclusión efectiva para todos

Julie Greer

En este artículo se analizan algunos de los métodos que sigue un centro escolar de Inglaterra, la Cherbourg Primary School, para atender las necesidades emocionales, sociales y de salud mental de los alumnos de enseñanza primaria (de 4 a 11 años), y se hace hincapié en la importancia del apoyo educativo específico para los niños con mayores dificultades. Asegurar que la inclusión sea efectiva para todos no es la opción más sencilla, pero sí la más gratificante para todas las partes implicadas.

▣ **PALABRAS CLAVE:** inclusión, necesidades educativas, tratamiento de la diversidad, trabajo en equipo, gestión de las emociones, Cherbourg Primary School (Inglaterra).



## La inclusión, ¿un eufemismo o una realidad?

En 2015 se observó que el 15,4% de los alumnos en Inglaterra<sup>1</sup> tenía necesidades educativas especiales (NEE).<sup>2</sup> Poco más del 1% de esos alumnos se educaba en centros de educación especial, mientras que el 98,8% restante asistía a escuelas públicas (*maintained schools*), escuelas concertadas (*academies*) y centros de enseñanza primaria privados e independientes (*independent primary schools*).

A diario suceden numerosos incidentes de niños que siembran el caos en las escuelas, muestran conductas disruptivas y hacen daño a los demás con sus palabras y acciones, pero yo sostengo que se puede hacer mucho más para reducir esos incidentes en los centros escolares y para promover una mejor interrelación entre la retórica y la práctica de la inclusión. «Si no puedo aprender tal como enseñas, entonces enséñame de modo que pueda aprender» es una frase manida, pero siempre certera.

La dificultad de muchas instituciones educativas radica en que se basan en el principio de que los adultos tienen el poder (imparten el conocimiento), mientras que los niños tienen muy poco poder, incluso en las decisiones que les afectan. **¿Cómo puede lograr un profesor que un alumno problemático aprenda en clase, sin que el**

## EN LA PRÁCTICA

Escuela inclusiva

P

## EN LA PRÁCTICA

aprendizaje del resto de la clase no se vea afectado por las conductas del alumno en cuestión? La respuesta es que se requiere una actitud informada y positiva, una red de apoyo que abarque desde los padres hasta los máximos dirigentes, una formación universal de alta calidad, así como la constatación, por parte de niños y adultos, de que la justicia y la igualdad no consisten en la máxima del «café para todos», sino en encontrar los medios para que todos los niños alcancen los mejores resultados.

Ningún niño o ningún joven quiere despertarse cada día con un sentimiento de descontrol e infelicidad. Sin embargo, **muchos niños que tienen desatendidas sus necesidades conviven a diario con esos sentimientos, y las conductas involuntarias de los adultos de su entorno a menudo solo sirven para exacerbar los sentimientos de inadecuación, ineptitud y tristeza.**

### Un día en la Cherbourg Primary School

En la Cherbourg Primary School, al sur de Inglaterra, impartimos educación primaria a 380 alumnos de entre cuatro y once años. El centro ofrece un servi-

*El centro ofrece un servicio extraordinario de atención, asesoramiento y apoyo para todos los alumnos*

cio extraordinario de atención, asesoramiento y apoyo para todos los alumnos, y el personal se esfuerza en atender las necesidades adicionales de varias personas y grupos de niños, entre los que se incluyen: alumnos que están bajo la custodia de las autoridades locales; alumnos que tienen necesidades de aprendizaje complejas y severas; niños sujetos a planes de protección infantil o de ayuda a la infancia; y niños afectados por las consecuencias de privaciones como la pobreza, la violencia doméstica y la baja autoestima.

En Cherbourg Primary es importante identificar las cualidades intangibles de la escuela. Los visitantes suelen hacer referencia a las «sensaciones» del centro, el «ambiente cordial». Lo que a la gente le cuesta describir se observa con claridad

*Nuestra aula «Jarjums' Room» es el lugar donde se presta apoyo educativo específico a siete alumnos con dificultades emocionales, sociales y de salud mental*

en las relaciones, el lenguaje, el equilibrio de poder y el respeto mutuo. Todo ello se ejemplifica en nuestra aula «Jarjums' Room»,<sup>3</sup> el lugar donde prestamos apoyo educativo específico a siete alumnos con dificultades emocionales, sociales y de salud mental. Queríamos establecer un aula dedicada específicamente a atender las necesidades de los niños.

Los niños que tienen asignada una plaza en el aula Jarjums por decisión de las autoridades locales pueden venir en taxi a diario desde lugares alejados.

### LA JARJUMS' ROOM

Los recursos que ofrecemos en esta aula son, fundamentalmente humanos, a partir de las capacidades y competencias del personal que presta apoyo a los alumnos; pero el aula es también un lugar familiar para aprender y trabajar si un alumno se siente ansioso o inseguro, un lugar seguro para recuperar la calma si un niño se siente frustrado o inflexible, y también un lugar seguro para sobrellevar las consecuencias de la ruptura de los límites.

La mayoría de los niños ansiosos, inflexibles y con tendencia a la frustración<sup>4</sup> pueden pasarse la mayor parte del día siendo ciudadanos maravillosos. Durante ese tiempo, su integración en las clases generales resulta mutuamente beneficiosa. Cuando un niño está dispuesto a volver a clase, un adulto puede ayudarle a estudiar y a adquirir confianza en sus probabilidades de éxito.

Entre los puntos fundamentales del informe de inspección de la Oficina de Control de los Niveles de Educación, Servicios y Formación de la Infancia del Reino Unido (Ofsted) sobre la Cherbourg Primary School (noviembre de 2012) figuraban los siguientes:

- El apoyo educativo específico prestado a los alumnos es extraordinario.
- La ayuda al desarrollo espiritual, moral, social y cultural de todos los alumnos es asimismo extraordinaria. En consecuencia, las actitudes y conductas de los alumnos son excelentes y contribuyen de manera significativa a su buen rendimiento. Los alumnos se sienten muy seguros en la escuela.

El horario normal de un alumno en el aula «Jarjums' Room» comienza a las 8.30 de la mañana. Este es el único momento del día en el que ofrecemos un apoyo individual a cada uno de los siete alumnos. Eso les ayuda a forjarse un sentido de identidad como alumnos del aula Jarjums, ya que empiezan todos juntos, con muchos saludos de bienvenida, ánimos y risas al entrar en el aula.

Cada niño tiene su propio *pod* («cápula»), un pupitre redondeado con espacio para dos personas. Este puede ser un lugar de aprendizaje; un espacio que puede ser seguro, tranquilo, compartido y elegido. El día en el aula Jarjums empieza con una tarea centrada en la necesidad individual, tal vez lectoescritura, tablas de multiplicar o caligrafía. El niño puede revisar el pro-

*Durante el día el alumno recibe apoyo específico para aquellas clases o transiciones que suscitan con frecuencia ansiedad o frustración*

grama previsto en el aula ordinaria para el día con un horario visual que le permite prepararse mentalmente para el aprendizaje. De este modo está listo para empezar la clase con sus compañeros a las 8.50. El inicio de la jornada escolar puede ser un momento estresante para los alumnos con necesidades emocionales, sociales y de salud mental, que a causa de la ansiedad y las rabietas suelen entrar de últimos o llegar tarde a clase, factor que a su vez incrementa su estrés.

Empezar a las 8.30 les ayuda a iniciar el día con más calma y determinación. Durante el día los niños reciben puntos Jarjums de trabajo, lenguaje y seguridad en cada sesión, incluidos los recreos y la hora de comer, hasta un total de 21 puntos. Estos puntos se convierten en recompensas que les permite elegir actividades complementarias que se realizan dos días de la semana, como la cocina en frío o una actividad de manualidades.

Durante el día el alumno recibe apoyo específico para aquellas clases o transiciones que suscitan con frecuencia ansiedad o frustración; en los demás casos, el niño

recibe el apoyo del personal docente. El personal está dotado de walkie talkies para solicitar ayuda inmediata si la conducta de un niño muestra signos de intensificación y las estrategias de control emocional del profesor no surten efecto en ese momento.

El enfoque de las clases se centra en cumplir los objetivos establecidos por el profesor. En caso necesario, el personal de apoyo en el aula Jarjums o en la clase ayudará al niño a entender la tarea y las expectativas; a iniciar la tarea y concentrarse en ella; a establecer relaciones con el aprendizaje anterior; a utilizar estrate-

## EN LA PRÁCTICA

Escuela inclusiva



**EN LA PRÁCTICA**

gias de autocontrol y, ocasionalmente, se le propondrá una tarea alternativa para cumplir el mismo objetivo.

Cuando un niño no responde y la conducta se intensifica, se le ofrecerá un «tiempo de asimilación» (*take up time*, momento de control emocional autoiniciado en el aula «Jarjums' Room»), o bien, si no lo acepta, se le dará apoyo o se le acompañará fuera del aula para que se tome un «tiempo de respiro» (*time out*).

La conducta que repercute en los demás tiene claras consecuencias y el alumno puede no obtener el punto correspondiente.

► Por ejemplo, un niño que ha gritado varias veces, pero después ha aceptado un tiempo de asimilación y ha finalizado el trabajo en Jarjums, obtendrá un punto de trabajo y seguridad, pero no un punto de lenguaje. Un niño que se niega insistentemente a participar en la tarea de aprendizaje de la clase, pero muestra una conducta respetuosa y no afecta a sus

compañeros, tendrá que realizar la tarea de aprendizaje durante el recreo, pero puede obtener el punto de lenguaje y el punto de seguridad. ◀

En el recreo y a la hora de comer se estimula el desarrollo de las competencias sociales de los niños: invitando a los amigos a las actividades en el aula; limitando el tiempo que pasan en el patio de recreo; o dejándolos a su aire en el recreo, pero con un adulto asignado para intervenir y prestar apoyo si se observan signos de ira o frustración.

Al final del día cada niño recibe apoyo para que logre obtener los puntos Jarjums y plantear en qué puede mejorar al día siguiente, para reflexionar sobre las estrategias que pueden ser útiles y para observar tendencias en cuanto a los puntos obtenidos a lo largo del tiempo. Si ha habido un incidente violento o agresivo, también se tendrá en cuenta y se le preguntará por lo ocurrido, a fin de indagar cómo puede mejorar en la próxima ocasión. **Estos análisis de las conductas individuales se separan de las consecuencias (normalmente ya ocurridas), lo que permite que el niño reflexione sin culpa y con el estímulo y la convicción de que puede desarrollar las competencias necesarias para mejorar.**

En muchos sentidos, el trabajo del aula «Jarjums' Room» es un microcosmos de

**PRINCIPIOS DE UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA ESCUELA CHERBOURG PRIMARY SCHOOL**

En la escuela todos respaldan los principios de inclusión que propugnamos:

- «¡Estamos aquí para aprender!» es el lema del centro y se aplica a todos los niños de la escuela. Todo el personal entiende que tenemos la responsabilidad moral de buscar un modo alternativo para que todos los niños y niñas accedan al aprendizaje.
- Todo el personal reconoce que a veces hay un conflicto entre las necesidades de un individuo y las necesidades de la mayoría, pero trabajamos en equipo para encontrar un equilibrio eficaz.
- Nuestro compromiso con la práctica inclusiva se refleja en la selección del personal. A los candidatos se les ofrece un tiempo de práctica en el colegio para que comprueben si pueden asumir esa función.
- La buena comunicación es esencial (y no siempre es fácil).
- Es importante conceder oportunidades para que el personal plantee sus preocupaciones de un modo profesional, así como implantar una cultura de confianza en la que está bien decir que se necesita ayuda, o un descanso.
- Pasamos del dicho al hecho, y el Consejo Escolar se ocupa de verificar que nuestra práctica es fiel reflejo de nuestras políticas y que nuestras políticas son conformes con nuestros principios.
- La igualdad y la justicia no se obtienen al aplicar el mismo método para todos, sino al permitir el mismo acceso para todos.
- Reparación, no castigo. Aunque los actos de los niños tienen consecuencias, como el «tiempo de respiro» o la pérdida del tiempo de recompensa «Jarjums», se hace hincapié en las prácticas de reparación, con las que los niños tienen la oportunidad de disculparse y aprender de sus errores. Tras cualquier incidente de conducta agresiva, se exigen explicaciones y se analiza el episodio una vez que el niño recupera la calma, a fin de enseñarle nuevas competencias para gestionar mejor la conducta en el futuro, o recordarle las estrategias que podrían funcionar bien en una situación similar.

lo que sucede en el resto de la escuela, donde la mayor parte de los niños puede responder a la aplicación generalizada de estas estrategias. Curiosamente, esta sistematicidad es uno de los factores por los que las necesidades de la minoría han repercutido positivamente en la vida del centro escolar.

**Nuestro éxito se debe a las buenas relaciones (adulto y niño, adulto y adulto, adulto y padres, niño y padres), al continuo desarrollo de conocimientos y competencias de gestión de las conductas y una filosofía que antepone las necesidades del niño y relega a un segundo plano los sentimientos de los adultos.**

Valoramos y apoyamos las conductas profesionales de los adultos en la gestión de los niños con necesidades emocionales, sociales y de salud mental y aplicamos métodos eficaces de apoyo a las reacciones emocionales inevitables de las personas que se enfrentan a las conductas agresivas o violentas durante el proceso reglamentario de petición de explicaciones en caso de incidente, lo que significa que el personal puede responder a la necesidad, pero no reaccionar ante la necesidad.

El aula Jarjums funciona como un pequeño equipo dentro de un equipo mayor. El compañerismo es lo que favorece el buen aprendizaje. De este modo, el niño no depende de un solo adulto para obtener

*Valoramos y apoyamos las conductas profesionales de los adultos en la gestión de los niños con necesidades emocionales, sociales y de salud mental*

ner apoyo, sino que aprende a adaptarse y a responder a veinte adultos diferentes en un mismo día, tal vez no más de los que se encontraría en un contexto de enseñanza secundaria.

Las necesidades de los niños se planifican a través de los siguientes pasos: «planes de alumno», que identifican los objetivos de aprendizaje; «planes de juego», que identifican los objetivos que desarrollo y mejora de la interacción social; y, si es pertinente, el proceso de revisión anual de los «planes de educación, salud y atención» o las «declaraciones de necesidades especiales». Se hace un estricto seguimiento del progreso académico de los niños y se celebran periódicamente los logros alcanzados en el centro.

### Para una inclusión efectiva

Asegurar que la inclusión sea efectiva para todos no es la opción más sencilla, pero sí la más gratificante para todas las partes implicadas. Los beneficios de enseñar y apoyar el aprendizaje de nuestros alumnos con necesidades emocionales, sociales y de salud mental compensan con creces

las desventajas, y creo que lo mismo cabe decir de nuestra comunidad en general.

Todos nuestros alumnos muestran empatía y comprensión hacia los demás, sean cuales sean sus necesidades. A veces ocurren episodios de mala conducta, incluido acoso escolar, aunque se gestionan de modo que todas las partes sienten que se resuelven las dificultades, a veces con el paso del tiempo, pero permitiendo que los niños reanuden la actividad del aprendizaje. Al fin y al cabo, «¡estamos aquí para aprender!», y qué mejor complemento que la adquisición de competencias para vivir en una sociedad inclusiva, sin temor a las personas diferentes o a las que tienen necesidades especiales. Creo que orientamos a los alumnos para que sean capaces de reconocer el valor y el potencial de todas las personas. ■

### NOTAS



1. La educación en Inglaterra está supervisada por el Ministerio de Educación. En Gales, Escocia e Irlanda del Norte, está supervisada por los órganos con competencias específicas transferidas a cada territorio en el marco del Reino Unido.
2. Eso equivale a 1.301.445 alumnos (DEPARTMENT FOR EDUCATION (2015), *National Statistics. Special educational needs in England: January 2015*. Ref.: SFR25/2015).
3. Jarjums es la palabra que en dialecto aborigen australiano significa «niños».
4. R. GREENE (2010), *The explosive child*, Nueva York, Harper Collins.

### EN LA PRÁCTICA

Escuela inclusiva



- HEMOS HABLADO DE:**
- Escuela inclusiva.
  - Servicios y equipos de apoyo.
  - Diversidad psíquica y cognitiva.

### AUTORA

**Julie Greer**

Directora de la Cherbourg Primary School. Eastleigh (Inglaterra)  
julie.greer@cherbourg.hants.sch.uk

Este artículo fue recibido en AULA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA en septiembre de 2016 y aceptado en octubre de 2016 para su publicación.